

Transférez votre site web et nom de domaine sans interruption

Ce guide vous aidera à transférer votre nom de domaine et votre site web sans risquer d'avoir votre site hors-ligne ou de coupure dans vos emails.

Il faudra tout d'abord que vous ayez votre compte client Coeur Internet. Ensuite simplement, suivez les étapes que nous allons énumérer ci-dessous :

1- Espace Client Coeur Internet :

a- Le pack hébergement : En tout premier, vous devez choisir un pack hébergement payant parmi ceux que nous proposons. Cliquez sur la rubrique "Nouvel Hébergement", ou voici le lien direct :

<https://client.coeur-internet.fr/manager/hosting.cgi>

b- Ajout de la référence : Maintenant que vous avez commandé votre pack hébergement vous pouvez inscrire votre nom de domaine en tant que référence dans votre compte, dans la rubrique "Gérer / Hébergement" et cliquez sur "gérer les références domaines", ou voici le lien direct :

https://client.coeur-internet.fr/manager/soft_transfer.cgi

Vous allez alors arriver sur la page des références, indiquez dans le champ prévu à cet effet votre nom de domaine sans les www. Voilà, votre référence est créée.

c- Association nom de domaine et hébergement : Maintenant que la référence est créée et le pack commandé il faut associer les deux ensemble. Pour cela allez dans "Gérer / hébergement" (<https://client.coeur-internet.fr/manager/manager.cgi?manage=hosting>), vous aurez 2 listes déroulantes une avec le nom de domaine, l'autre avec le pack hébergement, cliquez sur le bouton "associer".

d- Mise en ligne du site et création de vos boîtes emails : Une fois que vous aurez associé l'hébergement et le nom de domaine, vous aurez dans cette même page un bouton "accès Extend", cliquez sur ce bouton pour accéder au tableau Extend.

En bas de la page d'accueil de ce tableau vous aurez les identifiants de connexion FTP. Il ne vous reste plus qu'à mettre votre site en ligne en utilisant comme hôte FTP l'adresse IP, votre nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous est donné.

Toujours dans le tableau Extend, vous pourrez recréer vos boîtes emails. Allez dans la rubrique "configuration emails" puis "boîtes emails". Ici créez vos adresses emails existantes chez votre ancien hébergeur.

2 - Changements des serveurs de nom :

a - Contactez votre ancien hébergeur : Lorsque votre site est mis sur les serveurs de Coeur Internet et vos adresses emails créées alors vous pourrez demander à votre ancien hébergeur de changer les serveurs de nom au profit de ceux de Coeur Internet. Nos serveurs de nom sont :

ns.coeur-internet.fr
ns2.coeur-internet.fr

b - Demande de transfert : Une fois que votre ancien hébergeur a fait le changement de serveurs de nom, il faut patienter entre 24h et 48h pour que le nom de domaine pointe bien sur nos serveurs. Lorsque vous êtes sûr que le nom de domaine pointe bien vers les serveurs de Cœur Internet, alors vous pouvez demander le transfert du nom de domaine vers votre compte client Cœur Internet.

La demande de transfert se fait ici : https://client.coeur-internet.fr/manage/soft_transfer.cgi (transférer la référence)

Pour le transfert assurez-vous auprès de votre ancien hébergeur d'avoir bien eu le code de transfert du domaine et que vous êtes bien le contact admin du nom de domaine (adresse email correcte).

